



سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين  
وتقديم الخدمات لهم المعتمدة  
جمعية البر الخيرية بمحافظة فرسان



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بفرسان  
تحت اشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
مسجلة برقم (١٧٧)

# جمعية البر الخيرية بجزر فرسان سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين



المملكة العربية السعودية

جمعية البر الخيرية بفرسان

تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

مسجلة برقم (١٧٧)

## سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

### المقدمه :

تتمثل هذه السياسة تعريف المستفيدين من الخدمات العامة للجمعية ومعرفة جميع الإجراءات التي يتم تحديثها بشكل مستمر حسب الحاجة أو ماتفضية المصلحة العامة، بالإضافة للمستجدات التي تسعى الجمعية لتحقيقها تجاه خدمة المستفيدين والعمل على توفير السبل والأدوات المعينة التي تساعد على الانتقال من الرعوية إلى التنمية ، مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية .

### النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية ،على الرقي بالمجتمع والحد من المشاكل الاجتماعية التي تعاني منها الأسرة المستفيدة، وتمنعهم من التطور والتقدم، وتوفير ما يلزمهم من الخدمات الاجتماعية الخاصة في مجالات التي تقدمها الجمعية ، بالإضافة إلى عمليات التطور والتنمية المختلفة التي يقوم عليها دور الأخصائي الاجتماعي ، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية .

### الأنظمة واللوائح:

تضمن تحديد الفئات التي تقدم لها وشروط الحصول عليها وآلية البحث والتحقق واتخاذ القرار بمنح المساعدات وأنواع هذه المساعدات ومقدار كل منها وفق المنهج العلمي المتبع وبما تقتضيه طبيعة هذا العمل من النزاهة والالتزام باللوائح والأنظمة من جهة ، والسرية والمحافظة على مشاعر المحتاجين وحفظ كرامتهم.

### المستفيدون من خدمات الجمعية :

- المطلقات
- المهجورات
- الأرامل والأيتام
- العاجز عن العمل
- كبار السن
- دعم الطوارئ والكوارث



- المملكة العربية السعودية
- جمعية البر الخيرية بفرسان
- تحت اشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- مسجلة برقم (١٧٧)

## الخدمات التي تقدمها الجمعية :

- الدعم الشهري الغذائي
- الدعم التنموي
- دعم إيجار المسكن
- دعم ترميم وتحسين المسكن
- دعم تسديد فواتير الكهرباء
- دعم طوارئ والكوارث
- دعم أجهزة كهربائية
- دعم الكسوة
- دعم الصيادين
- دعم تفريج الكرب

## المستندات الخاصة المطلوب توافرها :

- الإثبات الرسمية (بطاقة الهوية الوطنية ، دفتر العائلة ، هوية مقيم )
- صورة شهادات الميلاد للأبناء عبر المضافين في سجل الأسرة
- تعريف من المدرسة لأبناء (ذكور وأناث)
- صورة من نظام (أبشر ) بالمعلومات الشخصية لرب الأسرة
- صورة من إثبات العنوان الوطني للمسكن
- صورة صك ملكية المنزل أو عقد إيجار إلكتروني معتمد من مكتب عقاري
- صوره من اخر فاتورة الكهرباء
- إفادة دخل الزوج والزوجة والأبناء العاملين
- صورة من رقم الحساب البنكي والأيبان ، ويكون باسم صاحب الطلب
- كشف بنكي لجميع الحسابات البنكية لأفراد الأسر العاملين لآخر ثلاثة أشهر





المملكة العربية السعودية

جمعية البر الخيرية بفرسان

تحت اشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

مسجلة برقم (١٧٧)

-تعهد بمسؤولية الشخصية على صحة جميع البيانات

-كما يراعي المستندات الإضافية لكل فئة من فئات المستفيدة من خدمات الجمعية

## جودة الخدمات المقدمة:

تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين والتحسين المستمر لكافة المنتجات والخدمات المقدمة له

## واجبات الخدمة :

-الإلتزام بتقديم كافة البيانات والمستندات والوثائق التي أفصح عنها وتحمل المسؤولية القانونية وآثارها في حال ثبوت العكس .

-الإلتزام بتحديث بياناتي لدى الجمعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالتي الاجتماعية أو الاقتصادية أو الصحية سواء لي أو لأحد التابعين لي.

-الموافقة على الشروط والتعهد بصحة البيانات والإقرار بتحمل المسؤولية.

## العدل :

تحقيق المساواة بين المستفيدين من خدمات الجمعية ، حسب آلية الصرف المتبعة.

## المسؤوليات :

-تطبيق هذه السياسة ضمن خدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين المسجلين تحت خدمات الجمعية وضمن النطاق الجغرافي لها، والاطلاع على الأنظمة المتعلقة بالخدمات.

- على إدارة تنمية المستفيدين توعية المستفيدين بما لهم من مسؤوليات من خلال إبلاغهم قبل التقديم لأي من الخدمات .



المملكة العربية السعودية

جمعية البر الخيرية بفرسان

تحت اشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

مسجلة برقم (١٧٧)

## إقرار

أقر مجلس إدارة جمعية البر الخيرية بمحافظة جزر فرسان على سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وعليه جرى التوقيع :

| م | الاسم                | صفته         | التوقيع |
|---|----------------------|--------------|---------|
| ١ | سليمان بن محمد بلعوص | رئيس الجمعية |         |
| ٢ | علي بن عمر عقيلي     | نائب الرئيس  |         |
| ٣ | محمد بن علي كبيني    | أمين الصندوق |         |
| ٤ | محمد بن عيسى عقيلي   | عضو          |         |
| ٥ | ابكر بن محمد شريف    | عضو          |         |
| ٦ | محمد بن إبراهيم عباس | عضو          |         |
| ٧ | شعيب بن حسن فرساني   | عضو          |         |



المملكة العربية السعودية

جمعية البر الخيرية بفرسان

تحت اشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

مسجلة برقم (١٧٧)

أقر موظفو جمعية البر الخيرية بجزر فرسان على سياسة تنظيم العلاقة مع  
المستفيدين وعليه جرى التوقيع ....

| م | الإسم       | صفته            | التوقيع |
|---|-------------|-----------------|---------|
| ١ | رياض عقيلي  | المدير التنفيذي |         |
| ٢ | هدى العامري | المحاسبه        |         |
| ٣ | حاتم كبيني  | البحث الاجتماعي |         |
| ٤ | محمد محبوب  | البحث الاجتماعي |         |
| ٥ | سلمى عقيلي  | البحث الاجتماعي |         |
| ٦ | ناديه سنكرة | البحث الاجتماعي |         |
| ٧ | احمد قنوي   | السائق          |         |